



## **AGB: Allgemeine Geschäftsbedingungen mentalfirstaid.de**

### **§1 Geltungsbereich, Angebotsempfänger**

Das Portal mentalfirstaid.de (Webseite und Blog), Betriebsinhaber Kerstin Ehmann, Heddesheimer Str. 44b, 68549 Ilvesheim, Deutschland bietet unter dem Namen mentalfirstaid.de eine Onlineplattform (nachfolgend auch „Plattform“ genannt) an.

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucher und Unternehmen mit

Kerstin Ehmann  
Heddesheimer Str. 44b  
68549 Ilvesheim  
Deutschland

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können u. a. per E-Mail, Kontaktformular, Internetseite, oder telefonisch zustande kommen.

Als Verbraucher ist jede natürliche Person zu bezeichnen, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die hauptsächlich weder ihrer selbständig beruflichen oder gewerblichen Beschäftigung zugerechnet werden können (siehe § 13 BGB).

### **§2 Vertragsabschluss, Speicherung des Vertragsinhalts**

(1) Die folgenden Vorgaben zum Zustandekommen eines Vertrages beziehen sich auf folgende digitalen Produkte -/ digitalen Leistungen:

Einbinden von Displaywerbung, Linkplatzierung-Kooperation, Content-Management, B2B Leistungen, Affiliate-Marketing, Marketing und Beratung, Onlineverkauf von Nonfood-Artikeln.

(2) Beim Abschluss kommt es zum Vertrag mit

Kerstin Ehmann  
Heddesheimer Str. 44b  
68549 Ilvesheim  
Deutschland

Bevor es zu einem verbindlichen Vertragsabschluss kommt, bedarf es einer vorherigen inhaltlichen Abstimmung, z. B. auch die Onlineverfügbarkeit bei einer Linkplatzierung, normalerweise 12 Monate innerhalb eines Beitrags etc. mit dem Verbraucher, danach erfolgt die Angebotserstellung. Nimmt der Verbraucher durch schriftliche Betätigung das Angebot an, erfolgt die Auftragsannahme durch mentalfirstaid.de. Mit einer generierten Bestätigungs-E-Mail wird der Vertrag abgeschlossen.

Zur Angebotserstellung brauchen wir deine Kontaktdaten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungsausstellung)

(3) Die AGB sind zudem jederzeit online auf der Internetseite einsehbar.



### **§3 Preise, Zahlungsmöglichkeiten und Fälligkeit**

- (1) Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.
- (2) Als Bezahlarten stehen per Rechnung (Überweisung) zur Verfügung.

### **§4 Eigentumsvorbehalt**

Bis es zur Zahlung des Kaufpreises kommt, behalten wir uns das Eigentum an den o. g. Leistungen vor. In besonderen Fällen können wir bereits geleistete Leistungen durch nicht bezahlte Rechnungen wieder zurücknehmen, zum Beispiel Displaywerbung deaktivieren.

### **§5 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Im Folgenden sind die Maßgaben beschrieben, nach denen Verbraucher von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen können. Als Verbraucher zählt jede natürliche Person, welche Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend nicht ihr selbständigen oder gewerblichen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind.

Widerrufsbelehrung

(2) Bei digitalen Produkten gibt es bezüglich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

Wenn ein Produkt auf der Plattform eingebunden wurde und somit im Internet sichtbar ist, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht. Im jeweiligen Angebot weisen wir direkt darauf hin.

„Ein Hinweis meinerseits, es gelten die AGB von Kerstin Ehmann. Bei den hier dargestellten digitalen Produkten und Leistungen entfällt das 14-tägige Rückgaberecht in der Praxis. Nichts desto trotz ist mir eine hohe Kundenzufriedenheit wichtig und biete dir eine freiwillige 14-Tage Geld zurück Garantie an“, sofern keine andere Lösung gefunden wird.

Möchtest du das Widerrufsrecht geltend machen, musst du an

Kerstin Ehmann  
Heddesheimer Straße 44b  
68549 Ilvesheim  
E-Mail: [imp\(at\)mentalfirstaid.de](mailto:imp(at)mentalfirstaid.de)

eine eindeutige Erklärung zu deinem Entschluss per Brief, oder E-Mail machen. Ein formloses Schreiben ist zulässig.

### **§6 Verhaltenskodex**

Wir folgen dem Verhaltenskodex der folgenden Institution:

Kerstin Ehmann  
Heddesheimer Straße 44b  
68549 Ilvesheim

### **§7 Vertragssprache**

Deutsch gilt als einzige Vertragssprache.

\*\*\*\*\*

Stand der AGB: Juli 2020